



*alosi associazione logopedisti della svizzera italiana*

## **ALOSI**

**Applicazioni concrete alla logopedia  
delle Linee Guida valide per la qualità  
nell'offerta della pedagogia  
specializzata (0 – 20 anni)**

## Introduzione

Le linee guida per la qualità (in seguito: linee guida) dal punto di vista dei fornitori di prestazioni sono state redatte su richiesta del comitato del segretariato svizzero di pedagogia curativa e specializzata. Queste **linee guida per l'offerta di pedagogia specializzata (fascia d'età 0 – 20 anni)** sono state elaborate da un gruppo di lavoro composto da rappresentanti d'associazioni di disabili, d'associazioni di specialisti e di professionisti del settore, da responsabili della scuola speciale di alcuni cantoni e da collaboratori della pedagogia curativa e specializzata.

Le linee guida dovranno essere riesaminate al più tardi alla fine della fase transitoria della NPC.

Le linee guida sono valide per l'intera offerta della pedagogia specializzata (fascia d'età 0 – 20 anni). Sono quindi determinanti sia per l'offerta in internato, completo o parziale, sia per l'educazione precoce specializzata e le misure pedagogico-terapeutiche, sia per il periodo di scolarizzazione obbligatorio e postobbligatorio, secondo l'accordo intercantonale sulla collaborazione nel settore della pedagogia specializzata.

Le linee guida sono quindi forzatamente redatte su un alto livello d'astrazione e definiscono le condizioni quadro che, se rispettate, contribuiscono all'alta qualità dell'offerta di prestazioni. È auspicabile che le singole associazioni di disabili, di specialisti e di professionisti completino le linee guida con dei contenuti più concreti.

**La DLV (Deutschweizer Logopädinnen- und Logopädenverband) nel 2007 ha concretizzato le linee guida per la logopedia e nel 2008 l'ALOSI, con l'accordo della DLV, ha tradotto e adattato questo documento.**

Le linee guida che seguono comprendono le condizioni strutturali per la qualità del processo e del risultato. Non sono quindi uno strumento per documentare le singole terapie, ma sono un sostegno ai logopedisti per rappresentarsi l'organizzazione, l'insieme delle persone coinvolte, cioè dei fornitori di prestazioni e degli utenti, rispettivamente dei bambini e dei loro genitori.

Le linee guida per la logopedia si applicano sia all'attività che al logopedista stesso. Dove necessitava, sono state completate con riflessioni sulla logopedia nei servizi cantonali, negli istituti privati e nell'attività indipendente.

L'ALOSI ribadisce l'importanza che l'offerta sia assicurata alla fascia d'età 0–20 anni: il settore dell'educazione precoce e quello postscolastico non devono essere trascurati, o addirittura dimenticati, nelle programmazioni sullo sviluppo scolastico. L'ALOSI raccomanda a tutti i fornitori di prestazioni e ai responsabili del personale di basarsi su queste linee direttive.

Anche le linee guida per la qualità nella logopedia devono essere riesaminate alla fine della fase transitoria della NPC.

**Queste linee guida possono dare unicamente un quadro di riferimento che, se rispettato, è essenziale per la qualità dell'offerta**

## Premesse

Ogni persona è unica e deve essere rispettata come membro a pieno titolo della società. Le linee guida (fascia d'età 0-20 anni) si orientano al diritto di formazione per tutti i bambini in età precoce, di scuola elementare, adolescenti e giovani adulti (in seguito: bambini e adolescenti) indipendentemente dal loro sviluppo corporeo, sensoriale, emotivo e sociale.

Alla base delle linee guida stanno i **principi della pari opportunità e pari diritto** nel sistema di formazione, d'integrazione e di partecipazione alla vita della società.

Tutti i bambini ed adolescenti hanno il **diritto ad una formazione ed un sostegno, adattati ai loro bisogni specifici**, nel loro ambiente familiare e sociale, il più vicino possibile al loro domicilio. **Questi devono essere applicati in modo preventivo, precoce e possibilmente integrativo.**

L'offerta di pedagogia specializzata per bambini ed adolescenti da 0 a 20 anni è parte dell'ampio compito di formazione dei cantoni e con essi organizzata.

Per sostenere e valorizzare tutti i partecipanti si devono creare le condizioni quadro adeguate.

La formazione e l'educazione efficaci pongono nel centro le potenzialità di sviluppo ed i bisogni specifici dei bambini e degli adolescenti.

**I logopedisti garantiscono il diritto di parola agli utenti e ai loro rappresentanti legali**, trattandoli come le persone di riferimento più importanti, nell'ambito di ogni decisione fondamentale riguardante la formazione e l'educazione.

**La logopedia è una misura di natura pedagogico-terapeutica**, che si differenzia dai semplici sostegno e stimolazione allo sviluppo del linguaggio. In entrambi i settori i logopedisti dispongono di competenze caratterizzate da un alto standard di qualità.

La rieducazione del linguaggio presuppone una diagnosi precisa del disturbo, implica l'impiego di metodi specifici al disturbo e si basa sulle capacità esistenti dell'individuo con l'obiettivo di potenziarle ed ampliarle.

In generale ha luogo in un setting individuale.

## Tabella sinottica

Regolamentazione dei settori		Linee guida per la qualità
	Qualità della struttura	1 Offerta logopedica 2 Ambito dell'offerta logopedica 3 Inizio e fine della presa a carico 4 Basi organizzative 5 Rete e collaborazioni
<b>Organizzazione</b>	Qualità del processo	6 Sviluppo organizzativo e qualitativo 7 Gestione della documentazione
	Qualità del risultato	8 Efficacia dell'offerta 9 Resoconto
	Qualità della struttura	10 Condizioni quadro
<b>Terapisti</b>	Qualità del processo	11 Assunzione del personale 12 Collaborazione interna ed esterna 13 Formazione continua specialistica
	Qualità del risultato	14 Soddisfazione al lavoro
	Qualità della struttura	15 Utenza
<b>Rappresentanti legali / utenti</b>	Qualità del processo	16 Diritti e doveri 17 Pianificazione della terapia e della stimolazione
	Qualità del risultato	18 Efficacia della prestazione sull'utente 19 Valutazione della soddisfazione

## Linea guida 1

### Offerta logopedica

Definizione dell'offerta logopedica nella forma, nella quantità, nel gruppo target e nella fascia d'età 0-20 anni

#### In generale

Indicatori	Osservazioni
<ul style="list-style-type: none"><li>Catalogo delle prestazioni</li></ul>	La logopedia assume gli aspetti di diagnostica, terapia, consulenza e prevenzione. La logopedia si occupa di: <ul style="list-style-type: none"><li>disturbi del linguaggio</li><li>disturbi dell'articolazione e della parola</li><li>disturbi della fluenza</li><li>disturbi della voce</li><li>disturbi della deglutizione</li><li>disturbi della letto-scrittura</li><li>altro (per es. discalculia)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Collaborazione interdisciplinare</li></ul>	

#### Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati

Indicatori	Osservazioni
<ul style="list-style-type: none"><li>Mansionario</li></ul>	Il ruolo e la posizione della logopedista e l'adeguatezza dell'infrastruttura devono essere definiti nel mansionario e dall'istituzione
<ul style="list-style-type: none"><li>Adeguatezza dell'infrastruttura</li></ul>	

#### Extra per l'attività indipendente

Indicatori	Osservazioni
<ul style="list-style-type: none"><li>Adeguatezza dell'infrastruttura</li></ul>	L'adeguatezza dell'infrastruttura, adibita specificamente ad uso professionale, è definita sui seguenti criteri minimi: <ul style="list-style-type: none"><li>accesso indipendente e, se necessario, adatto ai disabili</li><li>sala d'aspetto e servizio</li><li>locali di terapia spaziosi, luminosi e tranquilli</li><li>materiale diagnostico e terapeutico adeguato alle diverse patologie</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Autorizzazione al libero esercizio</li><li>Convenzione tariffale</li></ul>	

## Concretizzazione dei singoli indicatori

### • Catalogo delle prestazioni

Ogni istituzione definisce:

- fascia di età degli utenti
- la necessità della valutazione
- la consulenza con/per i genitori, con gli specialisti e con i diretti interessati
- il quadro del disturbo
- le proposte specifiche (metodi terapeutici diversi scientificamente riconosciuti; - conferenze; corsi di aggiornamento)
- la/e lingua/e
- l'intensità della terapia
- il tipo di scuola e il programma d'insegnamento

### • Collaborazione interdisciplinare

Descrizione/organigramma di come e con chi si collaborerà (liste delle istituzioni)

### • Mansionario

Statuto:

- definizione del rapporto di lavoro, del ruolo del diretto superiore, del dipendente e delle supplenze
- appartenenza /delegazione in comitato e/o nelle associazioni
- obiettivi, compiti principali
- vengono definiti dall'istituzione compiti generici e specifici come la partecipazione, lo sviluppo della scuola, la gestione del personale, il budget, i contatti, gli obblighi d'informazione e di documentazione, i rapporti, le richieste, la collaborazione con altre istituzioni, le relazioni pubbliche, le terapie, l'amministrazione.
- competenze e obblighi (profilo professionale, regolamento interno)
- altro (p.es. regolamentazione del diritto di firma)

### • Adeguatezza dell'infrastruttura

Viene valutata dalla commissione cantonale di vigilanza per la logopedia

### • Autorizzazione al libero esercizio

Viene regolata dal Cantone

### • Convenzione tariffale

Secondo il regolamento DECS

## Linea guida 2

### Ambito dell'offerta logopedica

Definizione degli obiettivi delle offerte logopediche

#### In generale

Indicatori	Osservazioni
•Etica professionale	L'ALOSI si attiene alle direttive etiche dell'organizzazione europea di riferimento (CPLOL)
•Obiettivi	Ogni terapia ha alla base l'obiettivo d'integrazione e partecipazione dei bambini e dei giovani che presentano limitazioni negli ambiti elencati nella linea guida 1 (LG 1)

#### Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati

Indicatori	Osservazioni
------------	--------------

#### Extra per l'attività indipendente

Indicatori	Osservazioni
------------	--------------

## Concretizzazione dei singoli indicatori

### • Etica professionale

Code of Ethics and Professional Conduct:

[www.cplol.org](http://www.cplol.org) -> English -> CPLOL/Documents -> Code ethics

Charte éthique professionnelle:

[www.cplol.org](http://www.cplol.org) -> Français -> CPLOL/Documents -> charte éthique

[www.alosionline.org](http://www.alosionline.org) -> la logopedia -> codice deontologico

### Linea guida 3

#### Inizio e fine della presa a carico

Regolamentazione dell'offerta logopedica, in modo specifico le procedure e la prassi d'inizio e fine della presa a carico

#### In generale

Indicatori	Osservazioni
Descrizione del procedimento e dei metodi	L'inizio e la fine della presa a carico è decisa dallo specialista e in collaborazione con l'utente

#### Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati

Indicatori	Osservazioni
Definizione delle procedure di valutazione e dell'assegnazione dei mandati da parte di ogni istituto scolastico	Le logopediste prendono parte attivamente alle riunioni scolastiche e partecipano attivamente al percorso valutativo e decisionale

#### Extra per l'attività indipendente

Indicatori	Osservazioni
Definizione cantonale della procedura di valutazione e di assegnazione dei mandati	

### Concretizzazione dei singoli indicatori

#### • Descrizione dell'iter di segnalazione e dell'assegnazione dei mandati

- avvio della procedura (condizioni di segnalazione, regolamentazione dell'assegnazione)
- ritmo delle verifiche e dei rinnovi dei mandati
- intensità della terapia -> LG 1
- cambio di terapeuta possibilmente con colloquio e conclusione della terapia: è obbligatorio un rapporto riguardante il decorso della terapia, lo stato finale, le raccomandazioni, la decisione del rappresentante legale, la decisione dell'autorità, ev. il procedere.

[www.edk.ch/PDF\\_Downloads/Sonderschulung/Zwischenbericht\\_d.pdf](http://www.edk.ch/PDF_Downloads/Sonderschulung/Zwischenbericht_d.pdf) -> p. 16

#### • Procedura cantonale di valutazione e di assegnazione di mandati

La procedura di valutazione e di assegnazione dei mandati è regolata dai cantoni. Responsabile in Ticino per questo procedimento è il DECS. Le relative leggi, ordinanze, decreti, concetti, ecc. e l'attuale stato devono essere richiesti al Cantone.

TICINO [www.ti.ch](http://www.ti.ch)

GRIGIONI [www.gr.ch](http://www.gr.ch)

Le linee guida sottostanno alle condizioni del regolamento quadro della CDIP/EDK

#### Linea guida 4

##### **Basi organizzative**

Regolamentazione dei compiti, delle competenze, delle responsabilità e della struttura a livello strategico ed operativo.

##### **In generale**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
Vedere LG 1	

##### **Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
Diagramma delle funzioni / regolamento delle competenze all'interno dell'istituto scolastico	

##### **Extra per l'attività indipendente**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
Descrizione dell'organizzazione	

#### **Concretizzazione dei singoli indicatori**

##### **• Descrizione delle funzioni:**

Se più persone lavorano insieme per raggiungere uno scopo comune, è d'aiuto chiarire le proprie pertinenze e competenze. Ciò può avvenire tramite una descrizione delle funzioni, un regolamento delle competenze o un mansionario, nel quale si definiscono: la funzione corrispondente, la commissione o l'ambito a cui appartiene la persona incaricata, i suoi compiti, le sue competenze e le sue responsabilità e a chi deve render conto del lavoro; ciò significa, definire chi è il superiore.

**Linea guida 5**  
**Rete e collaborazioni**  
Le logopediste lavorano in rete

**In generale**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
Descrizione/ documentazione dei contatti e della collaborazione (lavoro in rete)	

**Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
Descrizione nel mansionario della rete e dei concetti di pedagogia specializzata	Vedi anche LG 1

**Extra per l'attività indipendente risp. il settore prescolastico**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
Documentazione dei contatti e della collaborazione	Organizzazioni operanti nel settore prescolastico (asili nido, culle, etc)

**Concretizzazione dei singoli indicatori**

• **Descrizione/documentazione dei contatti e della collaborazione**

La rete comprende:

- altri fornitori di prestazione all'interno del quadro educativo generale
- specialisti del settore medico
- organizzazioni e associazioni dei diretti interessati e dei familiari
- associazioni di professionisti e di specialisti
- luoghi di formazione e di ricerca
- altro

**Extra per il settore prescolastico**

Persone di riferimento per il periodo prescolastico come:

- responsabile di asilo nido
- consulente per mamme e papà
- responsabile di culla
- madri diurne



### Linea guida 6

#### Sviluppo organizzativo e qualitativo

Le logopediste eseguono regolarmente delle valutazioni

#### In generale

Indicatori	Osservazioni
Criterio di qualità dell'ALOSI	

#### Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati

Indicatori	Osservazioni
<ul style="list-style-type: none"><li>• Autovalutazione e valutazione esterna</li><li>• Le logopediste partecipano al processo di valutazione dell'istituzione</li></ul>	Sono necessarie delle valutazioni specialistiche qualificate esterne ed interne

#### Extra per l'attività indipendente

Indicatori	Osservazioni
Documentazione dell'autovalutazione e della valutazione esterna	Per esempio: intervizione, circolo di qualità, supervisione

### Concretizzazione dei singoli indicatori

#### • Criterio di qualità dell'ALOSI

Sono a disposizione i seguenti documenti sulla garanzia della qualità:

- misure di garanzia della qualità per le prestazioni logopediche secondo l'OPRE ([www.alosionline.org](http://www.alosionline.org))
- controllo personale del logopedista a fine terapia ([www.alosionline.org](http://www.alosionline.org))
- controllo formazione continua, protocollo commissione qualità C/APSL-santésuisse ([www.alosionline.org](http://www.alosionline.org))

#### • Autovalutazione e valutazione esterna

- circolo di qualità coordinato da un moderatore che rispetta le condizioni dell'ALOSI  
informazioni sui circoli di qualità: [www.logopaedie.ch](http://www.logopaedie.ch) -> Downloads -> Qualität
- l'autovalutazione può concentrarsi su temi personali o su argomenti particolari della propria attività

### Linea guida 7

#### Gestione della documentazione

La gestione della cartella logopedica, la sua trasmissione e l'archiviazione sono regolate secondo direttive cantonali e soddisfano le direttive legali della protezione dei dati

#### In generale

Indicatori	Osservazioni
Regolamentazione per la protezione dei dati	Si tenga conto che i rappresentanti legali hanno il diritto di consultare la cartella logopedica

#### Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati

Indicatori	Osservazioni
Linee direttive della documentazione secondo il regolamento delle autorità scolastiche	

#### Extra per i professionisti indipendenti

Indicatori	Osservazioni
Descrizione di come viene gestita la cartella logopedica	Cartella logopedica approvata dalla C/APSL

### Concretizzazione dei singoli indicatori

#### • Documentazione

- La documentazione deve essere gestita sostanzialmente in maniera da garantire la protezione dei dati
- I genitori/i rappresentanti legali hanno il diritto di consultare la documentazione in qualsiasi momento
- La documentazione deve essere organizzata in maniera comprensibile, attuale e con una successione corretta
- La documentazione è per sé un'unità, custodita in luogo inaccessibile

All'interno della documentazione dovrebbero esserci:

- Dati del bambino (solo indicazioni necessarie e rilevanti per la realizzazione della terapia!)
- Rapporti esterni (medici, psicologo scolastico,...)
- Rapporti: di valutazione, di controllo intermedio e di fine terapia
- Pianificazione della terapia
- Formulare di decorso
- Richieste
- Atti ufficiali
- Brevi annotazioni/protocolli di telefonate e colloqui rilevanti: decisioni e accordi
- Eventuali conferme da parte dei genitori/rappresentanti legali:
  - colloqui con altri specialisti
  - richieste per rapporti esterni
  - invio di rapporti logopedici
  - registrazioni video e audio

#### • Documento da consultare

È possibile scaricare la **cartella logopedica** approvata dalla commissione C/APSL-Santésuisse, vedi [www.alosionline.org](http://www.alosionline.org)

*Non appartengono alla documentazione*

- Appunti personali/protocolli d'osservazione.
  - Schede di lavoro dei bambini/adolescenti

#### • Protezione dei dati

- Legge federale sulla protezione dei dati:  
[http://www.admin.ch/ch/i/rs/c235\\_1.html](http://www.admin.ch/ch/i/rs/c235_1.html) e  
[http://www.admin.ch/ch/i/rs/c235\\_11.html](http://www.admin.ch/ch/i/rs/c235_11.html)
- Legge cantonale sulla protezione dei dati:  
[www3.ti.ch/CAN/sw/temi/rl/variazioni/pdf\\_rl/1.6.1.1.pdf](http://www3.ti.ch/CAN/sw/temi/rl/variazioni/pdf_rl/1.6.1.1.pdf)
- Codice deontologico ALOSI:
  - Statuto n°7
  - Vedi anche LG 8

### Linea guida 8

#### **Efficacia dell'offerta**

Valutazione e riflessione riguardo l'efficacia dell'offerta logopedica nello sviluppo dell'organizzazione e della qualità

#### **In generale**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Protocolli/formulari di decorso</li><li>• Riunioni/colloqui strutturati</li><li>• Test</li><li>• Controlli di decorso</li></ul>	La verifica si orienta sulle LG 2 e LG 17

#### **Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
-------------------	---------------------

#### **Extra per l'attività indipendente risp. per il settore prescolastico**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Riunioni/colloqui strutturati</li><li>• Possibilità di valutazione esterna</li></ul>	Riunioni/colloqui strutturati con i genitori/rappresentanti legali ed i professionisti coinvolti hanno luogo regolarmente

#### **Concretizzazione dei singoli indicatori**

- **Protocollo / Formulario di decorso contiene**

- data, durata della terapia
- contenuto della seduta di terapia
- riflessioni
- procedere terapeutico
- informazioni sugli obiettivi a lungo termine/provvedimenti (riunioni, rapporti)

- **Riunioni/colloqui**

- persone coinvolte
- frequenza
- contenuti: scopo, osservazioni/stato, procedere, verbale (conclusivo), misure adeguate

### Linea guida 9

#### Resoconto

Secondo le necessità, redazione di un rapporto da parte del logopedista concernente le prestazioni e gli sviluppi dell'offerta logopedica

#### In generale

##### Indicatori

- Rapporti
- Statistica

#### Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati

##### Indicatori

- Rapporti secondo regolamento interno
- Statistica secondo regolamento

##### Osservazioni

I rapporti sono particolarmente indicati in caso di contesti decisionali importanti per il futuro del bambino, come il cambiamento di livello scolastico, il passaggio di terapeuta, le consultazioni interdisciplinari etc.

#### Extra per l'attività indipendente

##### Indicatori

- Rapporti secondo necessità
- Statistica annuale

##### Osservazioni

I rapporti sono particolarmente indicati in caso di contesti decisionali importanti per il futuro del bambino, come il cambiamento di livello scolastico, il passaggio di terapeuta, le consultazioni interdisciplinari etc.

### Concretizzazione dei singoli indicatori

#### • Statistica

Contiene almeno:

- numero di valutazioni, numero degli utenti in controllo e numero di provvedimenti effettuati
- età e sesso dei bambini
- tipo di disturbo
- durata e frequenza delle terapie

#### • Documento da consultare

- Formulario di statistica -> [www.alosionline.org](http://www.alosionline.org)

### Linea guida 10

#### Condizioni quadro

Definizione del contratto di lavoro, delle qualifiche professionali, dei compiti, delle competenze e delle responsabilità delle logopediste

#### In generale

Indicatori	Osservazioni
<ul style="list-style-type: none"><li>Riconoscimento CDPE</li></ul>	

#### Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati

Indicatori	Osservazioni
<ul style="list-style-type: none"><li>Contratto di lavoro comprendente descrizione dell'attività/mansionario</li><li>Regolamento del personale scolastico</li><li>Definizione delle classi di stipendio con un'attribuzione chiara della logopedista</li></ul>	

#### Extra/speciale per i professionisti indipendenti

Indicatori	Osservazioni
<ul style="list-style-type: none"><li>Primi 10 esami assistiti</li></ul>	Gli esami assistiti devono essere svolti secondo il regolamento DECS

### Linea guida 11

#### Assunzione del personale

Regolamentazione dell'assunzione e dell'inserimento di nuove logopediste

#### In generale per la logopedia

Indicatori	Osservazioni
<ul style="list-style-type: none"><li>Contratto d'assunzione</li><li>Regolamentazione dell'introduzione di nuovi collaboratori</li><li>Colloquio al termine del periodo di prova</li></ul>	

#### Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati

Indicatori	Osservazioni
<ul style="list-style-type: none"><li>Regolamentazione della pubblicazione dei bandi di concorso</li></ul>	

#### Extra per l'attività indipendente

Indicatori	Osservazioni
<ul style="list-style-type: none"><li>Riconoscimento del diploma dalla CDPE</li><li>Autorizzazione al libero esercizio</li></ul>	

### Linea guida 12

#### **Collaborazione interna ed esterna**

Regolamentazione della collaborazione inter- ed intradisciplinare, dello scambio con professionisti esterni e con i genitori/rappresentanti legali

#### **In generale**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
Descrizione della collaborazione inter- ed intradisciplinare.	Contiene: collaboratori, modo/forma, frequenza Vedi anche LG 5

#### **Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
Regolamentazione istituzionale della collaborazione con i genitori/rappresentanti legali	Ogni logopedista ha il diritto/dovere di contatti e collaborazione diretta con i genitori/rappresentanti legali

#### **Extra per l'attività indipendente**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
Viene stabilita la collaborazione con i genitori/rappresentanti legali e gli specialisti coinvolti	Modo e frequenza della collaborazione, vengono concordati all'inizio della terapia

### **Concretizzazione dei singoli indicatori**

#### • **Collaborazione interdisciplinare**

- frequenza: secondo necessità riunione con tutti i professionisti coinvolti (docenti titolari, docenti di sostegno pedagogico, psicologi, medici) ed i genitori (rappresentanti legali)
- obiettivi: scambio di informazioni, definizione di nuovi obiettivi terapeutici e di stimolazione
- documentazione: deve essere stabilita dall'istituzione (oppure dai Cantoni)
- scambio fra professionisti: esistono diverse forme di collaborazione, a seconda della necessità (telefonate, incontri, e-mails, ecc.)

### Linea guida 13

#### Formazione continua specialistica

Regolamentazione pertinente della formazione continua delle logopediste

#### In generale

Indicatori	Osservazioni
<ul style="list-style-type: none"><li>• Documentazione delle formazioni</li><li>• Rispetto delle direttive cantonali</li><li>• Concetti di formazione continua</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le formazioni continue devono concernere il proprio campo di lavoro</li><li>- Si tratta di sviluppare e di mantenere un proprio profilo di competenze</li></ul>

#### Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati

Indicatori	Osservazioni
Regolamentazione dei diritti e dei doveri della formazione continua	Modo, costo, frequenza, ecc. sono relativi al tempo di lavoro

#### Extra per l'attività indipendente

Indicatori	Osservazioni
Obbligo di formazione continua di almeno 36 ore sull'arco di due anni (indipendentemente dalla percentuale di lavoro)	Regolamentazione come nella convenzione tra C/APSL e santésuisse

#### Concretizzazione dei singoli indicatori

##### • Documentazione della formazione continua

Protocollo di formazione continua: [www.alosionline.org](http://www.alosionline.org)

### Linea guida 14

#### Soddisfazione al lavoro

Verifica regolare della soddisfazione e della motivazione al lavoro delle logopediste

#### In generale

Indicatori	Osservazioni
------------	--------------

#### Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati

Indicatore	Osservazioni
Verifica all'interno delle rispettive istituzioni	

#### Extra per l'attività indipendente

Indicatori	Osservazioni
Effettuata nel quadro dell'autovalutazione	

#### Concretizzazione di singoli indicatori

##### • Raccomandazione dell'ALOSI

nel quadro dell'autovalutazione si raccomanda di riflettere sulla soddisfazione e sulla motivazione al lavoro, possibilmente ogni anno

*Linea guida 15*

**Utenza**

Definizione dell'utenza secondo le indicazioni cantonali

**In generale**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
• Secondo la lista delle patologie riconosciute dal Cantone	Vedi LG1



## Linea guida 16

### Diritti e doveri

Regolamentazione dei diritti e doveri degli utenti e dei genitori/  
rappresentanti legali

#### In generale

Indicatori	Osservazioni
Descrizione dei diritti e dei doveri	Incluso il diritto di parola degli utenti e dei genitori/rappresentanti legali

#### Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati

Indicatori	Osservazioni
Contratto terapeutico	Diritti e doveri regolamentati nella legge scolastica cantonale, nelle ordinanze, nelle direttive e nei documenti delle istituzioni (per es. collaborazione con i genitori; documento sul diritto di partecipazione degli allievi)

#### Extra per l'attività indipendente

Indicatori	Osservazioni
Contratto terapeutico	I diritti e doveri sono concordati all'inizio della terapia

## Concretizzazione dei singoli indicatori

### • Fondamento dei diritti e dei doveri

- diritti delle persone e dei bambini

- diritti dei genitori:

Diritto fondamentale fissato nel ZGB (codice civile):

*Art. 296 paragrafo.1*

<sup>1</sup> Il figlio è soggetto, finché minorenni, all'autorità parentale.

*Art. 301 paragrafo.1, 2, 3*

<sup>1</sup> I genitori, in considerazione del bene del figlio, ne dirigono le cure e l'educazione e, riservata la sua capacità, prendono le decisioni necessarie

<sup>2</sup> Il figlio deve obbedienza ai genitori; i genitori consentono al figlio, corrispondentemente alla sua maturità, di organizzare liberamente la sua vita e, in affari importanti, tengono quanto possibile conto della sua opinione

<sup>3</sup> Il figlio non può abbandonare la comunione domestica senza il consenso dei genitori; non può nemmeno essere loro tolto senza causa legittima

- i diritti dei genitori vengono formulati in maniera più concreta nella legge cantonale della scuola pubblica

- i regolamenti delle scuole non possono contraddire i fondamenti legislativi svizzeri e cantonali

### • Diritti e dei doveri nella terapia logopedica

È sensato rilasciare e far sottoscrivere un documento informativo

Lo stesso contiene regolamenti inerenti:

- disdetta degli appuntamenti/ ritardi / assenze
- autorizzazione in merito a riprese video e fotografiche
- trasmissione di informazioni risp. rapporti ad altri specialisti o istituzioni
- previsione in merito alla durata della terapia
- collaborazione/sostegno ai genitori/rappresentanti legali
- collaborazione e diritto di parola dei bambini/adolescenti
- frequenza terapeutica
- visione della documentazione
- ev. modalità di pagamento

*Linea guida 17*

**Pianificazione della terapia e della stimolazione**

Per ogni bambino e adolescente deve esistere un programma, basato sulla diagnosi, per il raggiungimento degli obiettivi di sviluppo nel settore LG 1, che rispettano le risorse individuali, sociali e l'ambiente di vita. Il programma e gli obiettivi vengono regolarmente aggiornati e condivisi

**In generale**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
Pianificazione degli obiettivi e delle tappe terapeutiche	Orientamento alle disposizioni della CDPE e dei cantoni

**Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
Pianificazione degli obiettivi e delle tappe terapeutiche	Secondo disposizioni dell'istituzione

**Extra per l'attività indipendente**

<b>Indicatori</b>	<b>Osservazioni</b>
Pianificazione degli obiettivi e delle tappe terapeutiche	E' essenziale per la convenzione delle prestazioni e la garanzia di copertura finanziaria

*Linea guida 18*

**Efficacia della prestazione sull'utente**

Secondo necessità, per ogni bambino ed adolescente, viene esaminato e fissato per iscritto il decorso dello sviluppo ed il raggiungimento degli obiettivi terapeutici fissati nella pianificazione

**In generale**

Indicatori	Osservazioni
Elaborazione di rapporti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nel caso in cui gli obiettivi fissati nella pianificazione non fossero raggiunti, è necessaria una riflessione seguita da un adeguamento</li><li>• La frequenza delle valutazioni dipende dall'età e dalla tipologia del disturbo</li></ul>

**Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati**

Indicatori	Osservazioni
------------	--------------

**Extra per l'attività indipendente**

Indicatori	Osservazioni
------------	--------------

*Linea guida 19*

**Valutazione della soddisfazione**

Tematizzazione della soddisfazione dei genitori/rappresentanti legali e dei bambini/adolescenti inerente all'efficienza dell'offerta

**In generale**

Indicatori	Osservazioni
<ul style="list-style-type: none"><li>• Colloqui</li><li>• Formulari</li></ul>	

**Extra per la logopedia nei servizi cantonali e istituti privati**

Indicatori	Osservazioni
------------	--------------

**Extra per l'attività indipendente**

Indicatori	Osservazioni
------------	--------------

**• Documenti da consultare**

- Formulario di soddisfazione del paziente -> [www.alosionline.org](http://www.alosionline.org)
- Formulario di soddisfazione per i genitori -> [www.alosionline.org](http://www.alosionline.org)